

## Akuttolk

NAV tolketjenesten skal gjøre en vurdering av om oppdraget er akutt fare for liv og helse og prioriterer ut av det.

Tolketjenesten har beredskap hele døgnet, og et eget nummer man kan ringe eller sende sms til: 99 48 18 10.

Hva er akutt fare?

Når det får urimelige store konsekvenser av å vente til neste arbeidsdag.

- Akutt sykdom, ulykke eller skade
- Nødsituasjoner som brann, flom, ras osv
- Innbrudd, vold eller trusler

Vakttelefonen er betjent av erfarne tolker ansatt i NAV. De vil avklare situasjonen og finne ledig tolk.

Tolken kommer enten fysisk på stedet eller tolkning via skjerm. Avhenger av situasjonen.